

Problem:

Die Gegenseite kann mich bei meinem Anruf über mein Schnurlostelefon nicht hören

Hardware:

Fritzbox 7490 (7430) / DECT-Telefon (schnurlos)

Lösungsansatz (workaround):

Die FRITZ!Box unterstützt HD-Telefonie (G.722) für verbesserte Sprachqualität, sofern der Anbieter, die Gegenstelle und das Endgerät dies unterstützen. Bei Problemen (Abbrüche, einseitiges Hören) kann G.722 in der Konfiguration deaktiviert werden.

Öffne über einen Browser die Benutzeroberfläche deiner Fritzbox und navigiere zu

Telefonie > Telefoniegeräte > dein Schnurlostelefon > bearbeiten

☎ Telefonie > Telefoniegeräte

Geräteübersicht E-Mail RSS-Nachrichten Internetradio / Podcast Live-Bild

Hier können Sie alle mit der FRITZ!Box verbundenen und integrierten Telefoniegeräte wie Telefone, Anrufbeantworter, Faxgeräte und Türsprechanlagen verwalten.

Name	Anschluss	Rufnummer ausgehend	Rufnummer ankommend	intern	
Mobil Küche (neu)	DECT	8901	alle	**613	 
Mobil oben (neu)	DECT	8901	alle	**612	 
gigaset	DECT	-	alle	**610	 

Wechsel nun in den Reiter **Merkmale des Telefons** und ändere unter **Erweiterte Einstellungen** die HD-Telefonie in „HD-deaktiviert“

☎ < Zurück Schnurlostelefon Profil von gigaset ?

Schnurlostelefon (DECT) Klingeltöne Klingelsperre Merkmale des Telefoniegerätes

Komfort- und Leistungsmerkmale

- ☐ Eigene Rufnummer unterdrücken (CLIR).
Ihre eigene Rufnummer wird dem Angerufenen nicht angezeigt.
- ☐ Anklopfen
Wenn während eines Telefonats ein weiterer Anrufer versucht, Sie zu erreichen, dann hören Sie einen Signalton.
- ☐ Anruf abweisen bei besetzt (Busy on Busy).
Ankommende Anrufe werden abgelehnt, wenn über das Telefon bereits ein Gespräch geführt wird. Der Anrufer hört den Besetztton.
- ☐ Anruf abweisen bei besetzt durch das Endgerät bestimmen.

Erweiterte Einstellungen

HD-Telefonie

HD deaktiviert

Equalizer-Einstellungen

Hiermit können Sie die Klangfarbe Ihres Schnurlostelefons anpassen.

	Tiefen	Mitten	Höhen
verstärkt	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
normal	☒	☒	☒

Übernehmen Verwerfen

Im Anschluss auf **Übernehmen** klicken.

Dies muss für alle angeschlossenen Schnurlostelefone wiederholt werden!